

Algemene Voorwaarden (versie december 2025)

Inhoud

Woord vooraf.....	2
DEEL I Algemeen en projecten, laboratoriumdiensten en advies – AV-LD	2
1. Artikel 1: Algemeen.....	2
2. Artikel 2: Offertes en aanbiedingen	3
3. Artikel 3: Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging	3
4. Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst	4
5. Artikel 5: Annulering.....	5
6. Artikel 6: Overmacht	5
7. Artikel 7: Betaling en incassokosten	6
8. Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud.....	6
9. Artikel 9: Onderzoek en reclames, verjaringstermijn	7
10. Artikel 10: Klantportaal voor laboratoriumdiensten.....	7
11. Artikel 11: Leveringsvoorwaarden en gebruik diensten.....	8
12. Artikel 12: Onafhankelijkheid en onpartijdigheid	8
13. Artikel 13: Aansprakelijkheid.....	8
14. Artikel 14: Vrijwaring	9
15. Artikel 15: Intellectuele eigendom.....	9
16. Artikel 16: Geheimhouding	10
17. Artikel 17: Consumentenrecht	10
18. Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen.....	10
19. Artikel 19: Overige bepalingen	10
20. Artikel 20: AVG	11
DEEL II Algemene Voorwaarden Digitale Oplossingen (AV-DO)	12
21. Artikel 21: Totstandkoming van de overeenkomst	12
22. Artikel 22: Omvang van de dienstverlening en wijzigingen	12
23. Artikel 23: Softwarebepalingen.....	12
24. Artikel 24: Hardwarebepalingen	13
25. Artikel 25: Garantie digitale oplossingen	14
26. Artikel 26: Cyberbeveiliging	14
27. Artikel 27: Exportcontrole (digitale oplossingen – bijzondere bepaling)	14
28. Artikel 28: Contractduur en beëindiging	15

Algemene Voorwaarden (versie december 2025)

Concrefy B.V., statutair gevestigd te Venlo, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 51652293 en kantoorhoudende te Olivier van Noortweg 10, 5928 LX Venlo, Nederland.

Woord vooraf

Deze algemene voorwaarden bestaan uit twee delen.

Klanten die het Concrefy-klantenportaal (MyConcrefy) uitsluitend gebruiken voor het registreren van tests, het controleren of tests nodig zijn, het raadplegen van testresultaten of het downloaden van laboratoriumrapporten, zijn voor deze doeleinden uitsluitend onderworpen aan de bepalingen van deel I. De bepalingen van deel II zijn, naast deel I, van toepassing wanneer Concrefy Digital Solutions afzonderlijk wordt gecontracteerd (bijv. SaaS-aanbiedingen, Concremote of andere hardware-gerelateerde oplossingen).

Deel I ("Algemeen en projecten, laboratoriumdiensten en advies – AV-LD") is van toepassing indien de klant laboratoriumdiensten, advies of projectgerelateerde diensten afneemt.

Deel II ("Digitale oplossingen – AV-DO") is van toepassing indien de klant gebruikmaakt van de digitale oplossingen van Concrefy, met inbegrip van SaaS- en hardwaregerelateerde oplossingen.

DEEL I Algemeen en projecten, laboratoriumdiensten en advies (AV-LD)

1. Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Concrefy B.V., hierna te noemen: "Concrefy", en een opdrachtgever, hierna te noemen: de "Opdrachtgever", voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Concrefy, voor de uitvoering waarvan door Concrefy derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk door Concrefy zijn aanvaard.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Ook indien de voorwaarden van de Opdrachtgever een bepaling van gelijke strekking hebben als hiervoor vermeldt, hebben de algemene voorwaarden van Concrefy te allen tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Concrefy en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.9 Indien Concrefy niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Concrefy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.10 Concrefy behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te eenzijdig wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Concrefy zal de Opdrachtgever schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen. Tenzij Opdrachtgever na voornoemde kennisgeving uitdrukkelijk bezwaar maakt binnen 14 dagen na kennisgeving, zullen de gewijzigde voorwaarden onverwijld van toepassing zijn.

2. Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Concrefy zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn door Concrefy is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Concrefy kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Kostenramingen en offertes zijn vrijblijvend en zonder garantie, onder voorbehoud van artikel 6:219 van het Burgerlijk Wetboek.
- 2.5 De in de offerte/orderbevestiging vermelde prijzen gelden uitsluitend voor de daarin gespecificeerde producten, oplossingen en hoeveelheden. Tijdens een gedetailleerde projectplanning kunnen er wijzigingen optreden in de hoeveelheden en daarmee in de uiteindelijke prijs. Facturering vindt plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheden, de daadwerkelijke periode en/of de daadwerkelijk geleverde Concrefy-oplossingen, werkzaamheden en prestaties/diensten op basis van nacalculatie.
- 2.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Concrefy daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Concrefy anders aangeeft.
- 2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Concrefy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt de volgende rangorde in geval van inconsistentie tussen contractuele documenten:
 - i. **De offerte/prijsopgave (inclusief eventuele specifieke voorwaarden daarin opgenomen);**
 - ii. **Productspecifieke voorwaarden (PSC), indien beschikbaar;**
 - iii. **De gegevensverwerkingsovereenkomst (GVO);**
 - iv. **Deze algemene voorwaarden;**
 - v. **Alle andere toepasselijke voorwaarden van Concrefy.**

3. Artikel 3: Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen Concrefy en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Concrefy derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Concrefy dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3 Concrefy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.4 Concrefy heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Indien door Concrefy of door Concrefy ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.6 Concrefy is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Concrefy de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Concrefy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Concrefy worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Concrefy zijn verstrekt, heeft Concrefy het recht de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Concrefy ter beschikking heeft gesteld. Concrefy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Concrefy is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 3.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Concrefy zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.10 Concrefy kan ook uitbreidingsmodules/werkzaamheden (bijv. ondersteuning of training) leveren volgens de specificaties van de offerte en/of orderbevestiging/contract. De exacte omvang van de prestaties wordt schriftelijk vastgelegd. In geval van twijfel worden extra prestaties in rekening gebracht tegen een passend uur-/dagtarief volgens de op het moment van uitvoering geldende uur-/dagtarieven tenzij anders overeengekomen.
- 3.11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Concrefy gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Concrefy bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Concrefy op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 3.12 Zonder daarmee in gebreke te komen verkeren, kan Concrefy een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.13 Indien Concrefy met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Concrefy niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van hulpmiddelen, grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4. Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 Concrefy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Concrefy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Concrefy kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.2 Voorts is Concrefy bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Concrefy kan worden gevergd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Concrefy op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Concrefy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken op grond van de wet en de overeenkomst.
- 4.4 Indien Concrefy tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Concrefy gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Concrefy gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of

schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

- 4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Concrefy, zal Concrefy in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Concrefy extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Concrefy anders aangeeft.
- 4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Concrefy vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Concrefy op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 4.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. Artikel 5: Annulering

- 5.1 Annulering van de opdracht (overeenkomst) door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien zulks schriftelijk geschiedt voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, dan wel voor aanvang van het verrichten van de prestaties en/of voor aanvang van voor het verlenen van de overeengekomen diensten. Concrefy behoudt zich in geval van annulering voor aanvang het recht voor de reeds gemaakte kosten, waaronder de voorbereidingskosten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2 Indien en voor zover de annulering plaatsvindt binnen 15 dagen voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, dan wel voor aanvang van het verrichten van de prestaties en/of voor aanvang van voor het verlenen van de overeengekomen diensten, zal de Opdrachtgever naast de voorbereidingskosten, zoals genoemd in lid 1, een boete verschuldigd zijn welke gelijk is aan 50% van het overeengekomen bedrag (zoals blijkt uit de overeenkomst).
- 5.3 Indien en voor zover annulering plaatsvindt binnen 5 dagen voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, dan wel voor aanvang van het verrichten van de prestaties en/of voor aanvang van voor het verlenen van de overeengekomen diensten, zal de Opdrachtgever het volledige bedrag zoals genoemd in de overeenkomst, verschuldigd zijn.
- 5.4 Ongeacht het tijdstip waarop de annulering plaatsvindt, zal de Opdrachtnemer in geval van annulering, de kosten verschuldigd zijn welke Concrefy aan derden heeft moeten voldoen in verband met de annulering van de opdracht.

6. Artikel 6: Overmacht

- 6.1 Concrefy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Concrefy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Concrefy niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Concrefy of van derden daaronder begrepen. Concrefy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Concrefy zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Concrefy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.4 Indien en voor zover Concrefy ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Concrefy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7. Artikel 7: Betaling en incassokosten

- 7.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Concrefy aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Concrefy aangegeven. Concrefy is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien het gaat om diensten zoals gespecificeerd in deel II van deze algemene voorwaarden, geldt een rente van 8 procentpunten per jaar boven de 3-maands EURIBOR (met een minimum van 12% per jaar).
- 7.3 Concrefy heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Concrefy kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Concrefy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Concrefy verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Concrefy echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8. Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Het door in het kader van de overeenkomst Concrefy geleverde blijft eigendom van Concrefy totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Concrefy gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de betalingen van alle leveringen zowel huidig als toekomstig zijn nagekomen.
- 8.2 Het door Concrefy geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Concrefy veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Concrefy daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Concrefy ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Concrefy gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Concrefy bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 8.4 Voor het geval Concrefy zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Concrefy en door Concrefy aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Concrefy zich bevinden en deze terug te nemen.

9. Artikel 9: Onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 9.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Concrefy te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Concrefy te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Concrefy in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Concrefy in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Concrefy opdracht gegeven heeft.
- 9.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Concrefy de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Concrefy, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Concrefy te retourneren en de eigendom daarover aan Concrefy te verschaffen, tenzij Concrefy anders aangeeft.
- 9.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Concrefy daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.6 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Concrefy en de door Concrefy bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

10. Artikel 10: Klantportaal voor laboratoriumdiensten

- 10.1 Voor de uitvoering van laboratoriumdiensten kan Concrefy de Opdrachtgever toegang verlenen tot het online klantportaal (myConcrefy). Het portaal kan door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor het registreren van testopdrachten, het verifiëren van de noodzaak van tests, het raadplegen van testresultaten en het downloaden van laboratoriumrapporten. Toegang tot het portaal vereist registratie en gebruik van inloggegevens. Op dit gebruik zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waaronder met name vertrouwelijkheid, naleving van wet- en regelgeving en gegevensbescherming conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), van toepassing. Elk verder gebruik van digitale functionaliteiten of oplossingen buiten het klantportaal valt uitsluitend onder deel II (AV-DO).
- 10.2 Concrefy verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om tijdens de looptijd van opdrachten/ contracten toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het MyConcrefy-klantenportaal, uitsluitend met het oog op het registreren van tests, het controleren of tests noodzakelijk zijn, het raadplegen van testresultaten en het downloaden van laboratoriumrapporten, voor zover dit gebruik betrekking heeft op opdrachten/projecten, laboratoriumdiensten en adviesdiensten zoals bedoeld in Deel 1 van deze Algemene voorwaarden.
- 10.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alleen zijn werknemers en bevoegde Gebruikers toegang hebben tot het MyConcrefy-portaal. Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn accounts worden uitgevoerd.
- 10.4 Concrefy zal redelijke inspanningen leveren om de beschikbaarheid van het portaal te waarborgen. Concrefy garandeert echter geen ononderbroken of foutloze werking, noch dat alle testresultaten of rapporten permanent online beschikbaar zullen zijn.
- 10.5 Opdrachtgever dient passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de toegang tot het portaal te beveiligen. Elk vermoeden van misbruik of ongeoorloofde toegang moet onverwijld aan Concrefy worden gemeld.
- 10.6 Elk gebruik van het MyConcrefy-portaal dat verder gaat dan het beheer van laboratoriumtests (bijv. SaaS-aanbiedingen, hardware-gekoppelde oplossingen, data-analysmodules) valt onder deel II van deze Algemene Voorwaarden (Digitale oplossingen – AV-DO).

11. Artikel 11: Leveringsvoorwaarden en gebruik diensten

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden leveringen uitgevoerd op basis van FCA Venlo (Incoterms® 2020). Het risico van verlies, beschadiging of vertraging gaat bij levering aan de eerste vervoerder over op Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever bij een levering op FCA-basis niet binnen een kalenderweek na verzoek van Concrefy een vervoerder aanwijst of de benodigde verzendinstructies verstrekt, is Concrefy gerechtigd naar eigen inzicht een geschikte vervoerder te selecteren en de zending te laten uitvoeren. Alle hieruit voortvloeiende kosten en risico's komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.2 De diensten zijn uitsluitend bedoeld als richtlijn voor de realisatie van bouwprojecten en Concrefy aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid en geschiktheid van de verstrekte informatie voor de doeleinden van Opdrachtgever. De diensten vervangen geen onafhankelijk berekenings- en besluitvormingsproces van Opdrachtgever en Opdrachtgever garandeert dat projectbeslissingen niet uitsluitend op basis van de diensten worden genomen en onderworpen zijn aan menselijke controle. Opdrachtgever gebruikt alle verstrekte informatie (inclusief informatie over betondruk, CO₂-besparing, betonsterkte enz.) op eigen risico.
- 11.3 Opdrachtgever mag de diensten alleen gebruiken in overeenstemming met de technische of andere instructies van Concrefy (bijv. bedieningsinstructies, Gebruikershandleidingen, tekeningen, trainingen, instructies enz.), anders zijn garantieclaims of schadeclaims van Opdrachtgever uitgesloten. Alle technische of andere adviezen van medewerkers van Concrefy zijn beperkt tot de uitleg van de schriftelijke instructies van Concrefy. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor informatie die door medewerkers wordt verstrekt en die verder gaat dan de schriftelijke instructies of daarvan afwijkt.

12. Artikel 12: Onafhankelijkheid en onpartijdigheid

- 12.1 Concrefy voert laboratoriumtests uit als een onafhankelijk testinstituut, geaccrediteerd volgens ISO/IEC 17025. Het geregistreerde werkterrein voldoet aan de eisen die uit deze accreditatie voortvloeien. De accreditatie is verleend door de Raad voor Accreditatie (RvA) en kan worden geraadpleegd via de website van Concrefy en het register van de RvA. <https://www.rva.nl/alle-geaccrediteerden/l216/> De volledige reikwijdte van de accreditatie (L216), inclusief de lijst van de gedekte tests, is beschikbaar via de volgende link: <https://concrefy.com/nl/downloads/> (Toepassingsgebied van accreditatie & verklaring referentiemethoden Concrefy). Niet alle laboratoriumactiviteiten van Concrefy vallen onder deze accreditatie.
- 12.2 Concrefy voert haar prestatie- en uitbreidingsmodules uit als een onafhankelijk instituut, zonder enig belang bij de uitkomst van tests of onderzoeken.
- 12.3 Opdrachtgever erkent dat Concrefy uitsluitend op basis van objectieve gegevens en toepasselijke normen rapporten en adviezen verstrekt, in overeenstemming met zijn professionele verplichtingen onder Nederlands recht en relevante branchevoorschriften.
- 12.4 Elke interpretatie of toepassing van testresultaten is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 12.5 Concrefy aanvaardt geen taken of verantwoordelijkheden die de objectiviteit van haar werk in gevaar kunnen brengen.
- 12.6 De resultaten en adviezen van Concrefy zijn geen vervanging voor ontwerp-, implementatie- of acceptatiebeslissingen. Opdrachtgever blijft als enige verantwoordelijk voor het nemen van alle bouwkundige, contractuele en juridische beslissingen, ongeacht de informatie, het advies of de diensten die hij van Concrefy ontvangt.

13. Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien Concrefy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2 Concrefy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Concrefy is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
- 13.3 Indien Concrefy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Concrefy beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Concrefy is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 13.5 Concrefy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 13.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Concrefy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Concrefy toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Concrefy is nimmer

aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 13.7 Rapporten en testresultaten mogen alleen in hun geheel en alleen in het kader van het betreffende project worden gedeeld. Gedeeltelijke publicatie of openbaarmaking zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Concrefy is niet toegestaan.
- 13.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Concrefy of zijn leidinggevende en ondergeschikten.

14. Artikel 14: Vrijwaring

- 14.1 De Opdrachtgever vrijwaart Concrefy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Concrefy toerekenbaar is. Indien Concrefy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Concrefy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Concrefy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Concrefy en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

15. Artikel 15: Intellectuele eigendom

- 15.1 Opdrachtgever verkrijgt alleen die gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de overeenkomst of in de toepasselijke offerte/orderbevestiging worden verleend. Elk verder gebruik, reproductie, openbaarmaking aan derden, wijziging, reverse engineering of het creëren van afgeleide werken is verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Concrefy, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 15.2 Concrefy behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op zijn prestaties, oplossingen, uitbreidingsmodules, hardware, software, rapporten, methodologieën, knowhow en andere resultaten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het is Opdrachtgever verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Concrefy reverse engineering toe te passen, afgeleide werken te creëren of de intellectuele eigendom van Concrefy te gebruiken voor andere doeleinden dan het specifieke project. In geval van schending heeft Concrefy recht op een voorlopige voorziening en vergoeding van alle schade, naast alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder Nederlands recht.
- 15.3 Opdrachtgever mag geen audits of inspecties uitvoeren van de faciliteiten, systemen of methodologieën van Concrefy zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Concrefy. Concrefy behoudt zich het recht voor om te controleren of de diensten door Opdrachtgever worden gebruikt in overeenstemming met de wet en de overeenkomst, of om dit te laten controleren door gekwalificeerde derden ("Audit"). Audits worden veertien (14) dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd – behalve in gevallen van dreigend gevaar – en vinden over het algemeen plaats tijdens de normale kantooruren van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht alle nodige ondersteuning te bieden en voldoende toegang te verlenen tot zijn relevante documenten, bedrijfspanden en IT-systemen. Concrefy draagt de kosten van de Audit, tenzij uit de Audit blijkt dat Opdrachtgever de overeenkomst wezenlijk heeft geschonden. In dat geval zal Opdrachtgever de kosten volledig vergoeden.
- 15.4 De intellectuele eigendomsrechten op de door Concrefy in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde rapporten, adviezen, tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, software en berekeningen blijft berusten bij Concrefy. Voornoemde producten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Concrefy aan derden (ook niet in kopie) worden verstrekt, dan wel op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld, noch mogen zij aan derden ter inzage worden verstrekt.
- 15.5 Door het verstrekken van een opdracht aan Concrefy geeft de Opdrachtgever toestemming aan Concrefy om bedrijfsnaam, logo en foto's van klanten en relaties te gebruiken voor media content, tenzij dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 15.6 De naam "Concrefy" of het logo ervan mag niet worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Concrefy.
- 15.7 Concrefy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Concrefy heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

16. Artikel 16: Geheimhouding

- 16.1 Elke partij zal de vertrouwelijkheid bewaren van alle niet-openbare informatie die door de andere partij in verband met een opdracht of een contract wordt bekendgemaakt. De ontvangende partij zal dezelfde zorgvuldigheid in acht nemen om de vertrouwelijke informatie van de bekendmakende partij te beschermen als zij in acht neemt voor haar eigen vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard, maar in geen geval minder dan redelijke zorgvuldigheid. Vertrouwelijke informatie mag niet aan derden worden bekendgemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij, behalve indien dit vereist is door de wet, een gerechtelijk bevel of aan professionele adviseurs die aan soortgelijke geheimhoudingsverplichtingen zijn gebonden.
- 16.2 Een geheimhoudingsverplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en blijft na beëindiging ervan voor onbepaalde tijd van kracht, tenzij een uitzondering van toepassing is.
- 16.3 Opdrachtgever legt de geheimhoudingsverplichting schriftelijk op aan zijn werknemers en geautoriseerde Gebruikers en verstrekt Concrefy op verzoek hiervan het bewijs.
- 16.4 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing wanneer (a) de andere partij schriftelijk toestemming geeft, (b) openbaarmaking vereist is op grond van een bindende gerechtelijke of officiële beschikking, (c) de informatie triviaal of algemeen bekend is, of (d) de informatie al vóór de overeenkomst op rechtmatige wijze bekend was bij de ontvangende partij zonder dat er een geheimhoudingsplicht gold.
- 16.5 De bewijslast voor het bestaan van een uitzondering ligt bij de partij die zich daarop beroept.
- 16.6 In geval van schending van de geheimhoudingsplicht heeft de openbaarmakende partij recht op een voorlopige voorziening en schadevergoeding voor alle verliezen, naast alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder Nederlands recht.

17. Artikel 17: Consumentenrecht

- 17.1 Uitgangspunt is dat Concrefy uitsluitend overeenkomsten aangaat met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van zijn/haar bedrijf, handel of beroep in de zin van artikel 7:5 BW en derhalve niet kwalificeert als consument. Opdrachtgever verklaart hieraan te voldoen en verklaart uitdrukkelijk dat de geleverde diensten niet gebruikt worden door consumenten of minderjarigen zonder toezicht van volwassenen.
- 17.2 Indien en voor zover onverhoopt toch wordt vastgesteld dat de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is en een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet strookt met het wettelijk geregelde consumentenrecht, zal aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen ten aanzien van het consumentenrecht.

18. Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Concrefy partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Concrefy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Concrefy het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19. Artikel 19: Overige bepalingen

- 19.1 Contractuele verklaringen moeten schriftelijk in het Nederlands of Engels worden ingediend. Ze kunnen geldig worden ingediend (a) per e-mail naar een e-mailadres dat uitdrukkelijk voor dit doel door de andere partij is aangewezen (in het bijzonder in de overeenkomst/het aanbod/de orderbevestiging), of (b) per aangetekende post naar het laatst bekende bedrijfsadres van de andere partij. Zowel handgeschreven als elektronische handtekeningen worden beschouwd als geldige handtekeningen in de zin van deze AV (een eenvoudige elektronische handtekening is voldoende; een gekwalificeerd of uitgebreide handtekening is niet vereist). Als uitzondering op de handtekeningvereiste. Adreswijzigingen moeten onmiddellijk aan de andere partij worden gemeld.
- 19.2 Concrefy kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of toewijzen aan een gelieerde onderneming of aan een derde partij. Opdrachtgever mag zijn rechten of verplichtingen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Concrefy. Totdat een dergelijke schriftelijke kennisgeving is verstrekt, kan Opdrachtgever betalingen aan Concrefy blijven verrichten met kwijtingswerking.

- 19.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands, Duits en Engels. In geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties tussen de taalversies, prevaleert de Nederlandse versie en is deze bindend. Vertalingen van deze algemene voorwaarden of van afzonderlijke delen daarvan kunnen uitsluitend ter informatie worden verstrekt. In alle gevallen is alleen de Nederlandse versie juridisch bindend.

20. Artikel 20: AVG

- 20.1 Opdrachtgever geeft hierbij aan Concrefy toestemming voor de verwerking van alle gegevens van Opdrachtgever welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Concrefy, alsmede voor de verwerking van alle gegevens die door Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Concrefy ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever en Concrefy erkennen dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichting(en) van Concrefy, om de vitale belangen van Opdrachtgever te beschermen, dan wel voor de behartiging van legitieme belangen van Concrefy. Concrefy zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst dan wel om te voldoen aan enige wettelijke verplichting.
- 20.2 Opdrachtgever geeft bovendien reeds nu voor alsdan aan Concrefy toestemming om de gegevens te bewaren zolang er voor Concrefy enige (wettelijke of fiscale) bewaartermijn geldt. De gegevens zullen in ieder geval gedurende een periode van vijf (5) jaar na afloop van de Overeenkomst worden bewaard.
- 20.3 Opdrachtgever verklaart hierbij bekend te zijn met zijn/haar rechten terzake, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het recht op inzage, het recht om voornoemde toestemming in te trekken en het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.
- 20.4 Concrefy voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. De relevante beleidsdocumenten, waaronder het privacybeleid op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse implementatie daarvan (AVG), evenals de gedragscode van de Umdasch Group en andere interne beleidsdocumenten en ethische richtlijnen, vormen een integraal onderdeel van elke opdracht of overeenkomst met Opdrachtgever. Deze documenten zijn beschikbaar op <https://concrefy.com/nl/downloads/> (of de op dat moment geldende opvolgende pagina op de website van Concrefy). Opdrachtgevers worden hier niet apart van op de hoogte gesteld; de huidige versie is altijd online toegankelijk.
- 20.5 Bij het doorgeven van geleverde goederen (bijv. hardware) of verleende diensten (bijv. software), inclusief bijbehorende documentatie en technische ondersteuning van welke aard dan ook, dient Opdrachtgever te voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van exportcontrole en sancties, en Concrefy te ondersteunen bij het naleven en documenteren van dergelijke vereisten waar nodig. Dit omvat, zonder beperking, de exportcontrole- en sanctieregelgeving van de Europese Unie, de Verenigde Staten, de Verenigde Naties en elke andere jurisdictie die relevant is op het moment van de bestelling of levering.
- 20.6 Opdrachtgever mag geen goederen of diensten die onder of in verband de overeenkomst worden geleverd – met inbegrip van hardware, software, resultaten van professionele diensten, materialen, tekeningen, licenties en andere intellectuele eigendomsrechten – direct of indirect verkopen, exporteren, herexporteren of anderszins overdragen aan landen, personen, entiteiten of voor gebruik dat onderworpen is aan toepasselijke sanctiebeperkingen.
- 20.7 Indien dit nodig is om te voldoen aan exportvoorschriften, zal Opdrachtgever op verzoek onverwijld alle informatie aan Concrefy verstrekken over de uiteindelijke ontvanger, het beoogde gebruik van de geleverde goederen of oplossingen en alle exportbeperkingen die in dit verband van toepassing zijn. Opdrachtgever zal Concrefy ook onverwijld op de hoogte brengen van alle activiteiten die de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zouden kunnen belemmeren.
- 20.8 Opdrachtgever vrijwaart Concrefy volledig tegen alle vorderingen die door autoriteiten of andere derden tegen Concrefy worden ingesteld wegens niet-nakoming van de bovenstaande verplichtingen door Opdrachtgever of zijn zakenpartners als gevolg van activiteiten die in strijd zijn met sancties of embargo's.

DEEL II Algemene Voorwaarden Digitale Oplossingen (AV-DO)

De Algemene Voorwaarden Concrefy Digitale Oplossingen ("AV-DO") zijn van toepassing op alle transacties tussen Concrefy en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van digitale oplossingen. Zij vervangen alle eerdere versies en zijn ook van toepassing tussen de Partijen zonder uitdrukkelijke verwijzing naar alle toekomstige transacties met betrekking tot de Digital Solutions in de relevante toepasselijke versie.

21. Artikel 21: Totstandkoming van de overeenkomst

- 21.1 Concrefy kan bepaalde digitale oplossingen specificeren waarvoor de overeenkomst ook door middel van online registratie kan worden gesloten. Hiertoe registreert Opdrachtgever zich online op de door Concrefy aangegeven wijze en bestelt hij de gewenste digitale oplossingen met een muisklik (in de zin van het ondertekenen van een aanbod, waarbij de bepalingen die van toepassing zijn op aanbiedingen mutatis mutandis van toepassing zijn op de informatie in het registratieproces). De overeenkomst komt pas tot stand wanneer Concrefy Opdrachtgever daadwerkelijk toegang verleent tot de digitale oplossing (of Concrefy anderszins begint met het leveren van de oplossing) na voltooiing van het registratie- en bestelproces.

22. Artikel 22: Omvang van de dienstverlening en wijzigingen

- 22.1 Alle oplossingen zijn gestandaardiseerde producten die Concrefy aan een groot aantal Opdrachtgevers aanbiedt; daarom wordt geen garantie of aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot de geschiktheid van de oplossingen voor specifieke eisen of doeleinden van Opdrachtgever. Er kunnen geen garantie- of aansprakelijkheidsclaims worden afgeleid uit informatie in catalogi, brochures, websites, reclamemateriaal of mondelinge verklaringen die niet in de overeenkomst zijn opgenomen.

23. Artikel 23: Softwarebepalingen

- 23.1 De softwarecomponenten van de digitale oplossingen mogen alleen worden gebruikt door Gebruikers die met naam zijn geregistreerd (zogenaamde bevoegde Gebruikers of beheerders). Alvorens gebruik te maken van de digitale oplossingen (en alvorens personeel te wijzigen), moet Opdrachtgever Concrefy op de hoogte brengen van de gekozen personen en hun contactgegevens, op de wijze die Concrefy standaard in de betreffende digitale oplossing of in individuele gevallen heeft gespecificeerd. Geautoriseerde Gebruikers (of beheerders) kunnen voldoende betrouwbare en gekwalificeerde werknemers of vertegenwoordigers van Opdrachtgever of derden zijn, op voorwaarde dat zij de digitale oplossing uitsluitend gebruiken (a) namens Opdrachtgever; (b) voor de interne activiteiten van Opdrachtgever of een consortium; en (c) in overeenstemming met het contract. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle handelingen of nalatigheden van geautoriseerde Gebruikers als voor zijn eigen handelingen of nalatigheden en zal Concrefy in dit verband schadeloosstellen.
- 23.2 Het toegestane aantal en de voorwaarden voor het aanwijzen van geautoriseerde Gebruikers zijn uiteengezet in de offerte. Indien geautoriseerde Gebruikers in de offerte als beheerders worden aangewezen, zijn deze beheerders bevoegd om namens Opdrachtgever andere geautoriseerde Gebruikersaccounts aan te maken onder deze algemene voorwaarden. Derden mogen niet als beheerders worden aangewezen zonder de schriftelijke toestemming van Concrefy. Indien het toegestane aantal extra geautoriseerde Gebruikers niet uitdrukkelijk in de offerte is vermeld, is dit beperkt tot redelijk en eerlijk gebruik. Het aanmaken van een onevenredig aantal profielen voor geautoriseerde Gebruikers kan leiden tot extra kosten.
- 23.3 De Software wordt geleverd "zoals ze is" in de huidige versie. Tenzij anders overeengekomen in de offerte, is elke garantie of aansprakelijkheid met betrekking tot de vrijheid van gebreken, verkoopbaarheid of geschiktheid van de software voor een specifiek doel uitgesloten, behalve wanneer een dergelijke uitsluiting bij dwingend recht verboden is. Bovendien zijn alle wettelijke verplichtingen om de software bij te werken uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.4 Concrefy behoudt zich het recht voor om de software op elk moment bij te werken, te wijzigen of opnieuw te configureren en updates, upgrades, wijzigingen, herconfiguraties, patches, bugfixes enz. ("Updates") aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien Updates door Opdrachtgever moeten worden geïnstalleerd, is Opdrachtgever verplicht om dergelijke Updates onmiddellijk na levering te installeren. Concrefy is niet aansprakelijk voor enige beperking van de functionaliteit of beschikbaarheid, kosten of schade die voortvloeit uit of wordt verergerd door vertraagde Updates door Opdrachtgever.
- 23.5 De diensten kunnen om bepaalde redenen worden beperkt of tijdelijk worden opgeschort, in het bijzonder als gevolg van updates en onderhoud die naar eigen goeddunken van Concrefy worden uitgevoerd, alsmede als gevolg van overmacht of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Concrefy, met inbegrip van maar niet beperkt tot storingen in de netwerkinfrastructuur van derden, zoals mobiele, draadloze of

internetconnectiviteit. Indien partijen een specifiek beschikbaarheidsniveau overeenkomen, worden onderbrekingen als gevolg van bovengenoemde redenen niet in aanmerking genomen bij de berekening van de werkelijke beschikbaarheid.

- 23.6 De diensten omvatten geen back-up van klantgegevens; dergelijke gegevens kunnen op elk moment tijdens het gebruik van de diensten worden verwijderd of verloren gaan. Opdrachtgever is daarom als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat van alle klantgegevens die in de diensten worden ingevoerd of geregistreerd, afzonderlijk een back-up wordt gemaakt en dat deze kunnen worden hersteld in geval van gegevensverlies (bijvoorbeeld door middel van back-ups). Concrefy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gegevensverlies of het herstel van gegevens.
- 23.7 Concrefy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het feit dat de oplossingen niet vrij zijn van virussen of andere schadelijke code. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nemen van adequate beschermende maatregelen.
- 23.8 Concrefy controleert of bewaakt de gegevens die door Opdrachtgever in de software worden ingevoerd niet handmatig of automatisch. Concrefy behoudt zich echter het recht voor om verboden inhoud op elk moment te blokkeren of te verwijderen en om samen te werken met autoriteiten en rechtbanken als het kennis neemt van dergelijke inhoud. In geval van herhaalde of bijzonder ernstige overtredingen behoudt Concrefy zich ook het recht voor om de diensten voor Opdrachtgever (of voor individuele geautoriseerde Gebruikers) tijdelijk of permanent op te schorten.

24. Artikel 24: Hardwarebepalingen

- 24.1 De bepalingen in dit artikel zijn uitsluitend van toepassing op situaties waarin Concrefy hardware, apparatuur of andere fysieke producten aan Opdrachtgever verkoopt of verhuurt als onderdeel van de Concrefy-oplossingen. Deze bijzondere bepalingen maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden voor Digitale Oplossingen (AV-DO). Concrefy hanteert geen afzonderlijke algemene verkoop- of verhuurvoorwaarden; de relevante bepalingen voor verkoop en verhuur worden hieronder uiteengezet. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze AV-DO boven alle elders toegepaste bepalingen.
- 24.2 Concrefy biedt een garantie van twaalf (12) maanden op materiaal- en fabricagefouten vanaf de datum van levering. Deze garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik, schade door externe factoren of wijzigingen door derden.
- 24.3 Het risico van verlies of beschadiging van de hardware gaat over op Opdrachtgever zodra de hardware daadwerkelijk door Concrefy voor verzending beschikbaar is gesteld. Tenzij de verzending uitdrukkelijk door Concrefy is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de onmiddellijke afhaling van de Hardware. De verzending of het transport van de hardware is in alle gevallen voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook als het transport wordt uitgevoerd of georganiseerd door Concrefy of als franco of open verzending is overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht om schade tijdens het transport aan de vervoerder te melden. Een transportverzekering wordt alleen afgesloten als Concrefy dit uitdrukkelijk garandeert en Opdrachtgever de kosten draagt.
- 24.4 Retournering van hardware is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Concrefy en onder de door Concrefy vastgestelde voorwaarden. De kosten van retourzendingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Huurvoorwaarden.

- 24.5 Verhuurd materiaal is overwegend gebruikt materiaal (bijv. sensoren, gateways). Er bestaat geen recht op verhuur van ongebruikte nieuwe artikelen.
- 24.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de minimale huurperiode één (1) kalenderweek. De huurperiode begint op de datum van levering van de hardware, tenzij schriftelijk een andere startdatum is overeengekomen. Als Opdrachtgever de hardware eerder ophaalt of deze eerder wordt geleverd, geldt deze eerdere datum als het begin van de huurperiode. Als de hardware aan het einde van de overeengekomen huurperiode te laat wordt teruggebracht naar de door Concrefy aangewezen retourlocatie, geldt de datum van daadwerkelijke teruggave als einddatum van de huurperiode. De daadwerkelijke huurperiode wordt berekend per kalenderweek en – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – gefactureerd op basis van de daadwerkelijk gebruikte hoeveelheden.
- 24.7 Aan het einde van de Overeenkomst dient Opdrachtgever de gereinigde en volledig functionele hardware onverwijld en op eigen kosten terug te leveren aan Concrefy te Venlo, en dient Opdrachtgever de teruglevering tijdig af te stemmen met Concrefy. Het risico van verlies of beschadiging gaat pas over op Concrefy nadat Concrefy weer onbepaald in het bezit is gekomen van de gehuurde hardware en dit schriftelijk is bevestigd op een door Concrefy afgegeven retourbon. Een retourbon documenteert het tijdstip van retournering, maar niet de goede staat van de hardware. Zodra Concrefy weer het onbepaalde bezit van de gehuurde hardware heeft verkregen, controleert en documenteert Concrefy de staat ervan, in het bijzonder de functionaliteit, in overeenstemming met de kwaliteitscriteria van Concrefy die op het moment van levering van toepassing zijn.

Concrefy stelt de kwaliteitscriteria op verzoek kosteloos ter beschikking van Opdrachtgever. Concrefy heeft het recht om reparatiekosten of vergoeding voor waardevermindering te eisen voor beschadigde of onredelijk versleten hardware, evenals vergoeding voor reinigingskosten voor sterk vervuilde hardware volgens de huidige uurtarieven volgens de prijslijst van Concrefy.

- 24.8 Naar eigen goeddunken van Concrefy worden huurfacturen op de datum van verzending uitgereikt.
- 24.9 Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst heeft Concrefy het recht om gehuurde hardware of – voor zover er gelicentieerde Digitale Oplossingen mee worden gebruikt – verkochte hardware op elk moment tijdens de normale kantooruren van Opdrachtgever te inspecteren, of om derden daarmee te belasten, voor zover dit dienstig is om ervoor te zorgen dat de diensten worden gebruikt in overeenstemming met de overeenkomst en het beoogde doel. Opdrachtgever moet hiervoor alle benodigde toestemmingen verkrijgen.
- 24.10 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Concrefy alle informatie en ondersteuning ontvangt die nodig is om te voldoen aan de verplichtingen van Concrefy als fabrikant/importeur op grond van de toepasselijke regelgeving voor de verwijdering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en andere duurzaamheidskwesties.
- 24.11 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte, vallen diensten die noodzakelijk of nuttig zijn voor de installatie en/of ingebruikname van de hardware niet onder de reikwijdte van de diensten (bijv. montage, installatie, kalibratie, enz., hierna te noemen "Installatiediensten").

25. Artikel 25: Garantie digitale oplossingen

- 25.1 De garantieperiode bedraagt twaalf (12) maanden. Concrefy heeft het recht om gebreken en/of schade naar eigen goeddunken te verhelpen door vervangende levering of verbetering (inclusief updates) binnen een redelijke termijn. Zolang Concrefy van dit recht gebruik maakt, heeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst, prijsvermindering of geldelijke compensatie. De garantieherstelmaatregelen kunnen leiden tot een tijdelijke opschorting van de diensten voor een periode die onder de gegeven omstandigheden redelijk is, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vordering jegens Concrefy. Een opschorting van één (1) week wordt in ieder geval als redelijk beschouwd.
- 25.2 Elke verdere verwerking, wijziging of gebruik van de diensten door Opdrachtgever of derden aan wie Opdrachtgever de diensten heeft toevertrouwd in strijd met het beoogde doel of de instructies, leidt tot uitsluiting van elke garantie.
- 25.3 Indien Opdrachtgever weigert de diensten te aanvaarden (rechtmatig of in strijd met zijn plicht), moet hij ervoor zorgen dat de diensten op de juiste wijze worden gelost, opgeslagen, bewaard en ter beschikking van Concrefy worden gehouden.
- 25.4 Opdrachtgever is verplicht om de garantiebepeningen van deze AV-DO volledig – met de verplichting om deze verder over te dragen – over te dragen aan eventuele klanten. Concrefy is daarom ook alleen aansprakelijk voor claims van derden in overeenstemming met deze AV-DO.

26. Artikel 26: Cyberbeveiliging

- 26.1 In verband met het gebruik van de oplossingen is Opdrachtgever als enige verantwoordelijk voor de implementatie en het onderhoud van een state-of-the-art IT-beveiligingsconcept binnen zijn sfeer. Opdrachtgever verbindt zich er uitdrukkelijk toe om zijn relevante informatietechnologie (IT) (met inbegrip van hardware, software, IT-systemen, netwerken, internettoepassingen, cloudtoepassingen, interfaces, enz.) te beschermen tegen IT-beveiligingsincidenten door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen. Dit omvat, zonder beperking, de onmiddellijke installatie van beschikbare updates, het gebruik van de nieuwste productversies, de naleving van beveiligingsinstructies, de installatie van patches, de opleiding van werknemers en de implementatie van andere daarmee verband houdende maatregelen.
- 26.2 Als Opdrachtgever zich bewust wordt van een mogelijk IT-beveiligingsincident en niet met zekerheid kan worden uitgesloten dat de beveiliging van de IT-infrastructuur of gegevens van Concrefy is of kan worden aangetast, zal Opdrachtgever Concrefy onverwijld op de hoogte brengen van het incident. De kennisgeving moet een begrijpelijke beschrijving bevatten van de mogelijke oorzaak en aard van het IT-beveiligingsincident en passende informatie over de verwachte gevolgen voor de IT-infrastructuur en gegevens van Concrefy. Opdrachtgever zal Concrefy vervolgens alle nodige ondersteuning bieden om het incident op te helderen en te verhelpen (inclusief regelmatige updates over de status van de herstelwerkzaamheden). In ieder geval is Opdrachtgever verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van het incident voor de IT-infrastructuur en gegevens van Concrefy te voorkomen of te beperken.

27. Artikel 27: Exportcontrole (digitale oplossingen – bijzondere bepaling)

- 27.1 De exportcontroleverplichtingen zoals uiteengezet in deel I zijn van overeenkomstige toepassing op alle digitale oplossingen, met inbegrip van software, SaaS en cloudgebaseerde diensten.

- 27.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de toegang tot en het gebruik van de digitale oplossingen (inclusief SaaS en clouddiensten) niet plaatsvindt vanuit of door personen of entiteiten die zich bevinden in rechtsgebieden die onderworpen zijn aan toepasselijke sanctiebeperkingen. Concrefy kan de toegang opschorten of beëindigen zonder aansprakelijkheid indien er een redelijk vermoeden bestaat van schending van dergelijke verplichtingen.

28. Artikel 28: Contractduur en beëindiging

- 28.1 De duur van het contract wordt schriftelijk overeengekomen, bijvoorbeeld in de offerte of een andere schriftelijke bevestiging.
- 28.2 Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst voor oplossingen die voor een vaste periode worden geleverd, na afloop van de overeengekomen duur verlengd voor een periode die overeenkomt met de oorspronkelijke contractduur, maar voor maximaal één jaar, tenzij een van partijen de andere partij ten minste veertien (14) dagen voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk meedeelt dat zij het contract niet wenst voort te zetten. In het geval van projectgerelateerde oplossingen eindigt de Overeenkomst bij voltooiing van het project; in het geval van verhuur van hardware, bij de correcte teruggave van de Hardware in overeenstemming met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 28.3 Tenzij anders overeengekomen, kan Concrefy elke overeenkomst (voor bepaalde of onbepaalde tijd) zonder opgave van redenen opzeggen met een opzegtermijn van ten minste veertien (14) dagen, ingaande aan het einde van een kalendermaand. Opdrachtgever kan dit recht op gewone opzegging alleen uitoefenen in het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten. Concrefy kan gratis oplossingen (inclusief gratis proefperiodes) te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder opgave van redenen beëindigen, onder meer door de dienstverlening te staken.
- 28.4 Elke partij kan het contract om gegronde redenen met onmiddellijke ingang beëindigen. In plaats van onmiddellijke beëindiging heeft Concrefy in dergelijke gevallen ook het recht om de levering van oplossingen zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk op te schorten en een redelijke termijn te stellen voor het verhelpen van het gebrek. Er is bijvoorbeeld een redelijke reden voor Concrefy als
- i. Opdrachtgever wezenlijke contractuele verplichtingen (waaronder de verplichting tot betaling van vergoedingen) niet nakomt en deze situatie niet verhelpt, ondanks het stellen van een redelijke respijtpriode van ten minste zeven (7) dagen;
 - ii. er een insolventie- of soortgelijke faillissements-, vereffenings- of curateleprocedure is gestart tegen het vermogen van Opdrachtgever of de start van een dergelijke procedure is afgewezen wegens onvoldoende vermogen;
 - iii. er objectieve omstandigheden zijn die de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst kennelijk onmogelijk maken (bijvoorbeeld vernietiging of stopzetting van essentiële leveranciers van Concrefy);
 - iv. Opdrachtgever heeft gehandeld met de bedoeling Concrefy te schaden of te bedriegen (bijvoorbeeld door op frauduleuze wijze gratis oplossingen te verkrijgen);
 - v. Opdrachtgever zelf of een door hem voor de uitvoering van de order ingeschakelde persoon de hem opgelegde geheimhoudingsplicht geschonden heeft;
 - vi. Concrefy de betreffende digitale oplossing stopzet;
 - vii. een concurrent van Concrefy (direct of indirect) een feitelijke of juridisch dominante invloed op Opdrachtgever verwerft;
 - viii. Opdrachtgever inbreuk maakt op toepasselijke wetten of strafbeperkingen met betrekking tot het gebruik van digitale oplossingen;
 - ix. Concrefy ontdekt vervolgens tijdens een online registratie overeenkomstig deze algemene voorwaarden dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld met betrekking tot zijn ondernemersstatus), dat Opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is of dat er andere belangrijke redenen naar voren komen tijdens de klantcontrole.
- 28.5 Alleen in geval van (i) gewone beëindiging door Concrefy, (ii) buitengewone beëindiging door Concrefy om een aan Concrefy toe te rekenen gegronde reden of (iii) gerechtvaardigde (en door de rechter opgelegde) buitengewone beëindiging door Opdrachtgever, worden vooruitbetaalde abonnementskosten pro rata aan Opdrachtgever terugbetaald. In alle andere gevallen van beëindiging dient Opdrachtgever de onbetaalde kosten voor de resterende duur van de overeengekomen contractperiode (ten minste zes (6) maanden in geval van een onbepaalde termijn) te betalen.
- 28.6 De rechten van Opdrachtgever om de oplossingen te gebruiken, vervallen bij beëindiging van het contract. Concrefy heeft het recht om de oplossingen op de beëindigingsdatum voor Opdrachtgever stop te zetten of te beperken. Opdrachtgever zal onmiddellijk het gebruik van de oplossingen staken en alle bijbehorende materialen en vertrouwelijke informatie aan Concrefy retourneren of alle kopieën daarvan vernietigen op uitdrukkelijk verzoek van Concrefy en dit schriftelijk aan Concrefy bevestigen. Bij beëindiging vormt elk gebruik van de oplossingen door Opdrachtgever inbreuk op de intellectuele of eigendomsrechten van Concrefy.